**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK OKULU**

**2015-2016 GÜZ DÖNEMİ DERS PROGRAMI**

**KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ-THM 244**

**Öğretim Görevlisi**: Özlem YAMAK

**İletişim Bilgileri** : [ozlem.yamak@neu.edu.tr](mailto:ozlem.yamak@neu.edu.tr)

**Kredi** : 3

**Ders Çizelgesi** : Her Pazartesi ve Çarşamba, 09:30-11:20, T 1

**Ders İçeriği** : Bu ders öğrencilere houskeeping yönetimi ve işleyişi ile ilgili konularda bilgi kazandırmayı amaclar. Ayrıca oda ve genel alanların düzen ve temizliği, insan kaynakları yönetimi ve envanter kontrolü gibi konularda öğrencileri bilgilendirir.

**Ders Kitabı** : Akoğlan Kozak, Meryem. 2005. **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**. Detay.

**Yardımcı Ders Kitabı** : Kurgun, Hülya. 2004. **Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü Yönetimi: Modern Yönetim Yaklaşımları ve Gelir Yönetimi**. Detay.

**Performans Değerlendirmesi** :

Vize 30 %

Uygulama 20 %

Derse Actif Katılım ve Ödev 10 %

Final 40 %